Allmänna villkor vid köp av Heartbeat

Är de reglerar villkoren för köp av Heartbeat energihanteringssystem (“Heartbeat”) som erbjuds av 1KOMMA5 Energi AB (”1K5°”) (“1KOMMA5”) (“1KOMMA5°”).

---

1. Avtalsparter

1.1 Leverantör
1KOMMA5 Energi AB Org.nr: 559383-6801
Adress: Hyllie Boulevard 21, 215 32 Malmö
Tfn: 08 – 22 88 90
Support: https://1komma5-se.zendesk.com/hc/sv-se

1.2 Kund
Kunden (“Kund”) (“Kunden”) i dessa Allmänna villkors mening är en konsument, det vill säga fysiska personer som ingår avtal för ändamål som huvudsakligen faller utanför näringsverksamhet.

1.3 1K5° och Kunden benämns nedan gemensamt som Parterna (“Parterna”).

2. Avtalets ingående

2.1 För att ingå avtal med 1K5° måste Kunden vara myndig och ha full rättshandlingsförmåga.

2.2 De Allmänna villkoren gäller utöver de respektive överenskomna särskilda avtalsvillkoren som följer av beställningen och orderbekräftelsen och utgör en integrerad del av avtalet Parterna emellan. De Allmänna villkoren, beställningen och orderbekräftelsen utgör gemensamt Parternas avtal och benämns härefter gemensamt “Avtalet”.

2.3 Vid tolkning av Avtalets villkor, tillämpas följande prioritetsordning;

(i) Kundens beställning och 1K5°s orderbekräftelse (nedan benämnt det ”Individuella avtalet”),
(ii) Kompletterande tjänstebeskrivningar, bruksanvisningar och tekniska specifikationer som det Individuella avtalet hänvisar till,
(iii) Dessa Allmänna villkor,
(iv) lagstadgade bestämmelser.

Oaktat ovanstående prioritetsordning ska tvingande lagstadgade bestämmelser alltid äga företräde framför avtalsvillkor sim är till nackdel för Kunden. Avtalets villkor ska tolkas i ljuset av tvingande konsumentskyddslagstiftning.

2.4 Kunden ska lämna fullständiga och korrekta kontaktuppgifter och övriga uppgifter som begärs i beställningsprocessen. 1K5° kontrollerar endast att uppgifterna är fullständiga och gör i övrigt en rimlighetskontroll. Ändringar ska meddelas utan onödigt dröjsmål. 1K5° ska, även om Kunden har lämnat felaktiga eller ofullständiga uppgifter, iaktta skälig omsorg vid fullgörandet av Avtalet. Kundens uppgiftsskyldighet inskränker inte 1K5°s ansvar för fel enligt tvingande bestämmelser i konsumentköplagen.

2.5 Efter registrering kan Kunden lägga en beställning genom att välja produkt och godkänna Allmänna villkor och eventuella särskilda villkor. Beställningen är bindande för Parterna, med förbehåll för Kundens ångerrätt enligt nedam, och regleras av Distansavtalslagens tvingande regler. Kunden har ångerrätt enligt distansavtalslagen. Ångerfristen är fjorton (14) dagar och börjar löpa den dag då Kunden har tagit emot Heartbeat. Kunden utöver ångerrätten genom att före ångerfristens utgång lämna ett tydligt meddelande till 1K5° om att Kunden frånträder Avtalet.1K5° bekräftar mottagandet av beställning via e-post tillsammans med avtalsdokument och i förekommande fall faktura. Beställningen avser leverans av hårdvara. Kunden ansvarar i sig för de tekniska förutsättningarna på plats.

3. Leverans av Heartbeat

3.1 Angivna leveransdatum är inte bindande om de inte uttryckligen anges som bindande i orderbekräftelsen. Om inte annat har avtalats ska leverans ske utan onödigt dröjsmål och senast trettio (30) dagar efter Avtalets ingående. En längre leveranstid gäller endast om Kunden uttryckligen godtagit den, och Kunden ska i sådant fall informeras om sina rättigheter vid dröjsmål. 1K5° strävar efter att leverera baserat på kösystem och prioritering efter kundbehov. Detta kan medföra längre leveranstider vid stora ordervolymer. Kösystemet inskränker inte Kundens rättigheter vid dröjsmål enligt konsumentköplagen.

3.2 Risken för Heartbeat går över på Kunden när Heartbeat har avlämnats, i enlighet med konsumentköplagen.

4. Heartbeats tjänster och förutsättningar för användning

4.1 Avtalet avser leverans och köp av Heartbeat inom ramen för det Individuella avtalet. Heartbeats egenskaper framgår av orderbekräftelsen och aktuellt tekniskt datablad. Heartbeats funktionalitet kan variera till följd av faktorer utanför 1K5°s kontroll.

4.2 Installationen och driftsättningen av Heartbeat utförs av Kunden. Installationsmanualen tillhandahålls av 1K5°. Kunden ansvarar för att eventuella förutsättningar för installation på fastigheten är uppfyllda. t.ex. men inte uteslutande hårdvara, internetuppkoppling, stabilitet i internet, ethernetkabel m.m.

4.3 För att använda Heartbeat för optimering och styrning av Kundens system krävs ett abonnemang på den avgiftsbelagda och molnbaserade tjänsten Heartbeat AI (“Heartbeat AI”).

4.4 För bästa möjliga optimering av kundens elpris erbjuds även abonnemang på elavtalet ”Dynamic Pulse”. Full nytta av Heartbeat uppnås uteslutande med stöd av Dynamic Pulse.

4.5 Eliflöden i Kundens hushåll visualiseras i Heartbeat AI Appen först när abonnemang för Heartbeat AI har tecknats. Tjänsten kan tecknas efter leverans och efter fastställd kompatibilitet enligt gällande villkor.

5. Pris, betalning och leverans

5.1 Priset för Heartbeat framgår av det Individuella avtalet och inkluderar emballage och frakt. Risken för Heartbeat övergår på Kunden vid avlämnandet, se punkt 3.2.

5.2 Avtalat pris skall betalas när beställningen slutförts. Om Kunden utöver sin ångerrätt enligt punkt 2.5 återbetalar 1K5° det betalda priset i enlighet med distansavtalslagen, utan onödigt dröjsmål och senast fjorton (14) dagar från den dag då 1K5° fick del av Kundens meddelande om att Kunden frånträder Avtalet. 1K5°får hålla inne återbetalningen till dess att 1K5° har fått tillbaka Heartbeat eller Kunden har visat att Heartbeat har skickats tillbaka.

5.3 1K5° ansvarar för frakten till Kunden. 1K5° använder sig av logistikpartner för frakttjänster.

5.4 Betalningar behandlas av en av 1K5° vald betaltjänstleverantör vars villkor Kunden måste godkänna separat.

6. Prisgaranti

6.1 1K5° garanterar Kunden att kostnaderna för elinköp under de första tolv (12) månaderna efter idrifttagning av Heartbeat och påbörjad leverans av elavtalet Dynamic Pulse (”Garantiperioden”) är lägre än kostnaderna för Kundens elinköp under de föregående tolv (12) månaderna (”Jämförelseperioden”). Om kostnaderna för elinköp under Garantiperioden, trots korrekt drift av Heartbeat och anläggningarna samt uppfyllande av förutsättningarna enligt punkt 6.3, överstiger kostnaderna för

elinköp under Jämförelseperioden, erhåller Kunden garantitjänsterna enligt punkt 6.4.

6.2 Kostnader för elinköp

Kostnaderna för elinköp i den mening som avses i punkt 6.1 är det genomsnittliga elpriset per kilowattimme (kWh) som Kunden betalar under Garantiperioden och som framgår av Kundens elfaktura (kostnad för elinköp under 12 månader dividerat med antal förbrukade kWh), minus de intäkter som erhållits under denna period inom ramen för drift och kommersialisering av anläggningarna (t.ex. inmatningsersättning) samt inbesparade kostnader (t.ex. undvikna effektavgifter och reducerade nätavgifter).

Kostnadsökningar som 1K5° inte ansvarar för beaktas inte i kostnaderna för elinköp under Garantiperioden. Detta inkluderar särskilt, men inte uteslutande, höjda nätavgifter, skatter, avgifter, höjda kostnader till följd av ändringar i tillämpliga lagar och regulatoriska bestämmelser, samt höjda elpriser, inklusive höjda elpriser till följd av force majeure-händelser i den mening som avses i punkt 6.7. Elpriset i den mening som avses i denna bestämmelse är Nord Pools spotpris (Day-Ahead) i öre per kWh för kortsiktig elhandel på den europeiska elbörsen Nord Pool för Kundens elområde (SE1–SE4).

Vid fastställandet av kostnaderna för elinköp under Jämförelseperioden ska tillfälliga rabatter, introduktionserbjudanden,

välkomstrabatter, bonusar, eller kampanjförmåner kopplade till byte eller tecknande av elavtal inte beaktas. Sådana rabatter ska vid jämförelseberäkningen räknas av och återställas till elavtalets ordinarie pris och avgiftsnivåer utan rabatt.

6.3 Förutsättningar för garantianspråk

En förutsättning för anspråk enligt prisgarantin för Heartbeat är att följande krav upprätthålls kontinuerligt av Kunden under Garantiperioden:

(i) Anläggningarna drivs korrekt och ändamålsenligt på Kundens adress. Varje form av manipulation, modifiering eller icke-ändamålsenlig användning av anläggningarna leder till att garantianspråket förfaller.
(ii) Heartbeat måste vara nåbar via internet. Avbrott eller begränsningar i Heartbeats internetanslutning leder till att elförbrukningen under denna tid inte kan beaktas i kostnaderna för elinköp och att förbrukade kWh under denna tid räknas som ”0” öre. Kortare avbrott om sammanlagt x timmar per kalendermånad påverkar dock inte

beräkningen av kostnaderna för elinköp eller Kundens rätt till garantianspråk. Detsamma gäller avbrott som Kunden visar har berott på omständigheter utanför Kundens kontroll. Det ankommer på 1K5° att, med stöd av Heartbeats driftdata, visa att ett avbrott har förelegat och dess omfattning.
(iii) Endast anläggningar som är kompatibla med Heartbeat eller godkända av 1K5° (solcellsanläggning, värmepump, laddbox och batterilager) får vara anslutna på Kundens adress. Om ett byte av en eller flera enheter planeras, är det obligatoriskt att i förväg kontrollera den nya enhetens kompatibilitet.
(iv) Kunden levereras kontinuerligt med el enligt elavtalet Dynamic Pulse och en överföring av 15-minuters mätvärden är möjlig.
(v) Kunden har ingått ett avtal med 1K5° om användning av Heartbeat AI och upprätthåller detta under garantiperioden.
(vi) Kunden upprätthåller kontinuerligt de förutsättningar som krävs enligt bestämmelserna för elavtalet Dynamic Pulse samt för användningen av Heartbeat AI.

6.4 Prisgaranti för Heartbeat

Om kostnaderna för elinköp för Kunden i enlighet med ovanstående bestämmelser under Garantiperioden är lika höga eller högre än under Jämförelseperioden, återbetalar 1K5° det köppris som betalats för Heartbeat till Kunden, samtidigt åligger det Kunden att Heartbeat returneras till 1K5°. Det hänvisas kompletterande till punkt 6.6.
Vid returnering av Heartbeat har Kunden även en uppsägningsrätt med omedelbar verkan för Heartbeat AI och elavtalet Dynamic Pulse, vilken ska utövas inom fyra (4) veckor efter returen. I övrigt har Kunden rätt till ordinarie uppsägning av de Allmänna villkoren. Ytterligare anspråk från Kunden, särskilt på grund av utebliven vinst, höjda elkostnader eller ersättning för ytterligare investeringar som gjorts i samband med driften av Heartbeat samt kostnader för användning av Heartbeat AI under garantiperioden är uteslutna. Begränsningarnen i föregående mening avser endast anspråk inom ramen för prisgarantin och inskränker inte Kundens rättigheter enligt konsumentköplagen eller annan tvingande lag.

6.5 1K5° förbehåller sig rätten att exkludera Kunder som har ett elavtal som ingåtts före 2022-01-01 med sin leverantör från prisgarantin. 1K5° kommer att kontrollera detta och informera Kunden om detta innan ett köpeavtal för Heartbeat ingås.

6.6 Görande av gällande och hantering av garantianspråk enligt punkt 6.4
Kunden ska göra gällande sina anspråk på återbetalning av

köpeskillingen för Heartbeat enligt punkt 6.4 inom fyra (4) veckor efter mottagandet av slutfakturan för Garantiperioden. För att göra gällande anspråken enligt prisgarantin ska Kunden kontakta Kundtjänst hos 1K5°, som nås via följande länk: https://1komma5-se.zendesk.com/hc/sv-se. För att göra gällande och beräkna sina anspråk ska Kunden tillhandahålla 1K5° samtliga elfakturor från jämförelseperioden, så att 1K5° kan upprätta jämförelseberäkningen. 1K5° kan på Kundens begäran bistå Kunden med insamling av elfakturor. 1K5° kommer omedelbart att granska Kundens anspråk och inom en rimlig frist, som inte överstiger sex (6) veckor efter mottagandet av alla underlag som är relevanta för beräkningen av anspråken, utbetala garantiersättningen till det konto som Kunden anger.

6.7 Force majeure-händelser

Force majeure-händelser avser en handling, en händelse, en omständighet eller en kombination av handlingar, händelser eller omständigheter som uppfyller följande kumulativa villkor:
(i) de ligger utanför 1K5°s kontroll;
(ii) de kunde inte (inklusive genom rimliga förväntningar) undvikas eller övervinnas av 1K5° även vid iakttagande av yttersta omsorg;
(iii) de förhindrar 1K5° från att fullgöra de skyldigheter som åläggs företaget enligt detta Avtal;
(iv) de leder till en avsevärd ökning av det elpris som 1K5° måste betala på elbörsen.
Avsevärd i den mening som avses i denna bestämmelse är en ökning av elpriset med mer än 50 % i förhållande till det genomsnittliga elpriset under den 7-dagarsperiod som föregick inträffandet av force majeure-händelsen. Utan att det påverkar den allmänna definitionen ovan kan force majeure-händelser inkludera händelser såsom krig, civila oroligheter, beslag, störningar i elförsörjningen på grund av naturkatastrofer, krigshandlingar, terrorhandlingar eller jämförbara externa händelser som 1K5° inte ansvarar för och omständigheter som endast kan åtgärdas med orimliga ansträngningar.
1K5° bär bevisbördan för att en force majeure-händelse föreligger. Om en force majeure-händelse inträffar beaktas det elpris som under denna tid ska användas för att beräkna kostnaderna för elinköp med värdet före inträffandet av force majeure-händelsen. 1K5° kommer omedelbart att informera Kunden om inträffandet av en force majeure-händelse och dess beräknade varaktighet.

7. Garanti och ansvar

7.1 Defekta produkter ska på begäran göras tillgängliga för 1K5° för inspektion.

7.2 För defekta produkter ska 1K5° avhjälpa felet eller leverera en likvärdig ersättningsprodukt. Utöver detta har Kunden de rättigheter som följer av tvingande lag, däribland konsumentköplagen, se även punkt 7.5.

7.3 Vid intrång i tredje mans patent, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet får 1K5°, alternativt efter eget val, ändra eller ersätta produkten så att intrånget upphör samtidigt som avtalade funktioner bibehålls alternativt säkerställa erforderlig nyttjanderätt genom licens.

7.4 1K5° ansvarar inte för skador på hårdvaran som kunden själv orsakat via oaktsamhet.

7.5 I övrigt gäller lagstadgade ansvarsregler.

8. Programvara och immateriella rättigheter

8.1 1K5° ger kunden en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda programvaran som levereras med Heartbeat samt uppdateringar, uppgraderingar, tillägg och dokumentation i den utsträckning som krävs för korrekt drift och enligt 1K5°s vid var tid gällande bruksanvisning.

8.2 Nyttjanderätten avser endast den hårdvara, levererad av 1K5°, som levererats tillsammans med Heartbeat AI. Heartbeat AI får inte användas separat eller med andra produkter.

8.3 1K5° behåller alla upphovs- och exploateringsrättigheter till Heartbeat AI, ritningar, illustrationer, dokumentation och övriga handlingar. Dessa får inte utan samtycke lämnas till tredje man eller användas i strid med dessa allmänna villkor.

9. Äganderättsförbehåll

9.1 Säljaren förbehåller sig äganderätten till varan till dess att full betalning har erlagts i den utsträckning sådant förbehåll är giltigt enligt gällande lag.

9.2 Kunden får inte sälja varan eller upplåta varan som säkerhet innan äganderätten övergått. Vid utmätning eller annan inskränkning av förfoganderätten till varan ska Kunden upplysa om Heartbeats äganderätt och omedelbart meddela 1K5° skriftligen.

10. Dataskydd

10.1 1K5° behandlar de personuppgifter (t.ex. namn, adress, e-postadress, telefonnummer, uppgifter avseende användarkontot för Heartbeat AI Appen och anläggnings-id) som Kunden lämnar i

samband med ingåendet och fullgörandet av Avtalet samt de uppgifter som avläses från de system som är anslutna till Heartbeat AI (t.ex. angående elförbrukning, elproduktion, genomförda laddningar) konfidentiellt och i enlighet med gällande lagstiftning, såsom Dataskyddsförordningen och Dataförordningen (se närmare bilaga 1 och bilaga 2) och andra lagstadgade krav vilka är tillämpliga i respektive land.

10.2 1K5° behandlar Kundens personuppgifter med stöd av Dataskyddsförordningen artikel 6.1 b, i den utsträckning behandlingen är nödvändig för att fullgöra Avtalet eller för att Vidta åtgärder på Kundens begäran innan Avtalet ingås, samt i förekommande fall med stöd av andra tillämpliga rättsliga grunder, såsom art. 6.1 c när behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar 1K5° .

10.3 Personuppgiftsansvarig enligt Dataskyddsförordningen är “1KOMMA5° Heartbeat GmbH” med registrerad adress Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, Tyskland, som företräds av de vid var tid registrerade verkställande direktörerna.

10.4 Kunden ska omedelbart meddela 1K5° om eventuella ändringar av de uppgifter som lämnats i samband med Avtalets ingående och fullgörande.

10.5 1K5° anlitar underleverantörer för utförandet av de avtalade tjänsterna. I de fall då personuppgifter vidarebefordras till underleverantörer för att fullgöra de avtalade tjänsterna, eller dessa företag på uppdrag av 1K5° behandlar personuppgifter i de system som drivs av 1K5°, har 1K5° ingått Avtal om behandling av personuppgifter med dessa underleverantörer i enlighet med Dataskyddsförordningen artikel 28. Om underleverantören har sitt säte i ett land som inte omfattas av beslut från EU-kommissionen om adekvat skyddsnivå sker behandlingen av personuppgifter i enlighet med EU-kommissionens beslutade standardavtalsklausuler.

10.6 Kunden har rätt att när som helst få information om hur Kundens personuppgifter behandlas av oss. Kunden har även vid var tid rätt att få felaktiga personuppgifter rättade, rätt att göra invändningar mot behandlingen av personuppgifter samt rätt att återkalla sitt samtycke, såvida behandlingen av personuppgifter inte krävs för att tillhandahålla de avtalade tjänsterna. Dessutom har Kunden rätt att få sina uppgifter raderade, såvida de inte krävs för att fullgöra Avtalet. Kunden har även rätt att flytta sina personuppgifter och rätt till begränsning av behandlingen. Om Kunden vill begränsa behandlingen av sina personuppgifter får sådana

personuppgifter, med undantag för lagring, endast behandlas med Kundens samtycke eller för att fastställa, göra

gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänintresse för unionen eller för en medlemsstat.
Automatiskt beslutsfattande eller profilering äger inte rum.

10.7 Kundens personuppgifter raderas så snart det ändamål för vilket de lagras upphör. Om Kunden inte redan har begärt detta vid ett tidigare tillfälle raderas de insamlade uppgifterna när avtalsförhållandet mellan 1K5° och Kunden upphör, såvida de insamlade uppgifterna inte måste lagras på grund av rättsliga bestämmelser, för att fullgöra avtalsförhållandet eller för att göra gällande ett framtida anspråk.

10.8 Alla begäranden om utövande av rättigheter ska ställas till dataskyddsombudet hos “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”, Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, e-mail: datenschutz@1komma5grad.com – med en så precis formulering av begäran som möjligt. 1K5° kommer att hantera förfrågan så skyndsamt som möjligt och försöka klargöra eventuella oklarheter.

10.9 Kunder kan dessutom lämna in ett klagomål till en datatillsynsmyndighet. Ansvarig tillsynsmyndighet för 1K5° är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Ansvarig tillsynsmyndighet för “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” är Hamburg Commissioner for Data Protection and Freedom of Information, Klosterwall 6 (Block C), 20095
Hamburg, Tel.: +49 (40) 42854-4040, e-mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de.

11. Elektronisk kommunikation

11.1 Om Avtalet mellan 1K5° och Kunden ingås på elektronisk väg sker även all efterföljande kommunikation mellan Parterna uteslutande på elektronisk väg, i den utsträckning lagstiftningen tillåter. Samtliga meddelanden och all information i samband med fullgörandet av Avtalet skickas till Kunden via den epostadress som Kunden angett vid Avtalets ingående

11.2 Det åligger Kunden att under avtalets giltighetstid skapa tekniska förutsättningar (t.ex. en fungerande e-postadress) för elektronisk kommunikation samt säkerställa att dessa är tillgängliga

11.3 1K5° informerar uttryckligen om att det inte är möjligt att omvandla elektronisk kommunikation till

pappersform eller att detta endast är möjligt genom en betydande tillkommande arbetsinsats. Om Kunden kräver att få kommunikationen i pappersform och 1K5° inte är skyldigt att tillmötesgå detta krav enligt lag ska Kunden genom förskottsbetalning bära samtliga merkostnader i samband med detta.

12. Slutbestämmelser

12.1 Ändringar, tillägg och begränsningar av detta Avtal är endast giltiga i skriftlig form. Detta gäller även för en friskrivning från denna skriftlighetsklausul. 1K5° äger ensidigt ändra eller justera de Allmänna villkoren som då blir gällande mot Kunden 30 dagar efter att Kunden fått meddelande om ändringen/justeringen.

12.2 Såvida skriftlig form krävs enligt dessa Allmänna villkor omfattas även varje form av elektronisk kommunikation av detta, i synnerhet, men inte uteslutande, kommunikation via e-post och fax.

12.3 Om inte annat krävs enligt tvingande lag ska tysk lag tillämpas på dessa Allmänna villkor och Avtalet och tvister ska avgöras av tyska domstolar. Lagvalet inskränker inte det skydd som Kunden har enligt tvingande konsumentskyddsregler i Sverige. Kunden har, i enlighet med tillämplig EU-rätt, alltid rätt att väcka talan vid domstol i det land där Kunden har sin hemvist.

12.4 1K5° reserverar sig för uppenbara felskrivningar, tryckfel samt pris- och informationstekniska felaktigheter i de Allmänna villkoren, det Individuella avtalet, löpande elektronisk kommunikation, eller på dess Webbplats. Om en uppgift är uppenbart felaktig och Kunden insåg eller borde ha insett detta, är 1K5° inte bunden av uppgiften utan har rätt att utan dröjsmål korrigera felet och informera Kunden om det korrekta innehållet.

12.5 Salvatorisk klausul: Skulle någon bestämmelse i dessa Allmänna villkor eller del därav visa sig vara ogiltig, oskälig eller inte verkställbar enligt tvingande lag eller domstolsbeslut, ska detta inte påverka giltigheten av resterande delar av de Allmänna villkoren i övrigt. De Allmänna villkorens återstående bestämmelser ska förbli fullt ut gällande.

Bilaga 1 – Dataanvändning enligt Dataskyddsförordningen och datatillhandahållande enligt Dataförordningen

---

1. Behandlade data och roller

1K5° behandlar data för att tillhandahålla Heartbeat AI-produkterna och beskriver i denna bilaga databehandlingen och Kundens möjligheter att få tillgång till data. För personuppgifter gäller även tillämpliga integritetsmeddelanden.

2. Behandlade data

2.1 Personuppgifter kan vara uppgifter kopplade till användarkonto.
Icke-personliga data kan vara tekniska driftparametrar och driftlägen.
Användarkontodata används för konto och fakturering. Tjänstegenererade data omfattar bland annat förbrukningsdata, mätarvärden, fel- och statusmeddelanden samt kommunikationsloggar. Härledda data kan skapas genom anonymisering, kombination med andra datakällor och analys, exempelvis för förebyggande underhåll.

2.2 Data genereras kontinuerligt och lagras i “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”:s backend. Personuppgifter lagras så länge behandlingsändamålet kvarstår.
Icke-personliga data får lagras tills vidare. Tillgängliga tjänstegenererade data visas i appen eller tillhandahålls på begäran.

2.3 Uppkopplade produkter är Heartbeat AI-produkter anslutna till “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”:s backend. Den relaterade tjänsten är Heartbeat AI Appen.

3. Roller

För personuppgifter är “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” personuppgiftsansvarig och Kunden registrerad enligt Dataskyddsförordningen. För icke-personliga data som genereras genom användning av Heartbeat AI-produkterna är “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” datahållare och

Kunden användare enligt Dataförordningen.

4. Databehandling

4.1 Personuppgifter behandlas enligt Dataskyddsförordningen för att fullgöra avtalet, med artikel 6.1 b Dataskyddsförordningen som rättslig grund.

4.2 Icke-personliga data behandlas bland annat för att tillhandahålla och optimera produkter, beräkna prisgarantin, upprätthålla säkerhet och drift, ge support, bedöma krav, beräkna obalanskostnader, utveckla nya produkter och AI-lösningar, stämma av smart mätare och Heartbeat, lämna ut data till tredje part, skapa aggregerade eller härledda data och utföra kvalitetskontroll.

4.3 Kunden ger 1K5° en kostnadsfri, global och tids- och omfattningsmässigt obegränsad rätt att använda icke-personliga tjänstegenererade data för egna ändamål, lämna ut dem till tredje man och tillåta sådan användning.

5. Utlämnande till tredje part

5.1 1K5° kan lämna ut tjänstegenererade och härledda data till tredje parter för drift, optimering, säkerhet och utveckling. Tredje parter får vidareutlämna data om motsvarande avtal finns. “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” får anlita hosting- och molntjänstleverantörer.

5.2 1K5° ska säkerställa att mottagare endast får icke-personliga data för mottagaren eller behandlar personuppgifter enligt dataskyddslagstiftningen. Data får inte användas eller lämnas ut på ett sätt som skadar Kundens berättigade intressen eller används för att dra slutsatser om Kundens ekonomi eller tillgångar på ett sätt som försämrar Kundens ekonomiska ställning.

6. Kundens rättigheter

6.1 Kunden har rätt att få tillgång till tjänstegenererade data. Data som inte finns direkt i appen ska på enkel begäran tillhandahållas elektroniskt enligt Dataförordningen. Tillhandahållandet kan omfatta metadata och ske i ett allmänt läsbart format. Härledda data tillhandahålls inte. Konfidentiell information och företagshemligheter kräver föregående granskning, skriftligt godkännande och sekretessavtal.

6.2 Kunden får lämna ut tjänstegenererade data till tredje part eller begära att 1K5° gör det. Kunden måste ha ett datautdelningsavtal som minst säkerställer konfidentialitet,

tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder och förbud mot konkurrerande användning av data. Rätten gäller inte för utsedda gatekeeper-operatörer enligt förordningen om Digitala marknader. Vidareutlämnande kräver motsvarande skydd.

6.3 Kunden får inte använda eller lämna ut data i strid med lag, sekretessförpliktelser eller för att utveckla konkurrerande Heartbeat AI-produkter eller tjänster. Detta gäller även efter avtalets upphörande.

7. Ändringar och klagomål

7.1 1K5° får ändra data- och åtkomstspecifikationer när det finns objektiva skäl, exempelvis tekniska förändringar. Kunden ska informeras. Om åtkomsten påverkas mer än obetydligt ska meddelande normalt lämnas två veckor i förväg, men kortare tid kan gälla vid exempelvis akuta säkerhetsproblem.

7.2 Om Kunden anser att 1K5° bryter mot kapitel II i Dataförordningen får Kunden lämna klagomål till behörig myndighet enligt artikel 37. För personuppgifter gäller rättigheterna enligt 1K5°s integritetsmeddelande.

Bilaga 2 - Integritetsmeddelande

---

1. “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” behandlar Kundens personuppgifter konfidentiellt och enligt tillämplig lag, särskilt Dataskyddsförordningen.

2. Uppgifter som behandlas kan vara förnamn, efternamn, telefonnummer, e-postadress, faktureringsadress, leveransadressen, elförbrukning, elflöden och betalningsuppgifter via Stripe. Uppgifterna krävs för avtal och betalning.

3. Behandlingen sker för avtalsfullgörelse eller förberedande avtalsåtgärder. Rättslig grund är artikel 6.1 b Dataskyddsförordningen.

4. Personuppgiftsansvarig är “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”, Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, Tyskland. Dataskyddsombud: ITADA Enterprise Solutions GmbH, Jahnallee 14, 04109 Leipzig, e-post dsb@itada.de.

5. “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” kan anlita personuppgiftsbiträden enligt artikel 28 Dataskyddsförordningen. Vid överföring utanför EES säkerställs adekvat skydd genom exempelvis adekvansbeslut eller EU:s standardavtalsklausuler.

6. Mottagarkategorier kan vara betaltjänstleverantörer, IT- och hostingleverantörer, logistik- och transportföretag, redovisnings- och skatterådgivare samt kundsupport- och ticketingleverantörer.

7. Betalningshantering sker genom Stripe Payments Europe, Ltd. enligt Stripes integritetspolicy.

8. Kunden har rätt till information, rättelse, invändning, återkallelse av samtycke när behandling inte krävs för avtalet, radering, dataportabilitet och begränsning av behandling enligt tillämplig lag. Ingen automatiserad beslutsfattning eller profilering sker.

9. Personuppgifter raderas när lagringsändamålet upphör, om de inte måste sparas enligt lag eller för avtalsreglering eller rättsliga anspråk.

10. För frågor ska Kunden kontakta dataskyddsombudet för “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”, Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, e-post datenschutz@1komma5grad.com.

Version 2.0 daterad 2 november 2026

11. Kunden kan lämna klagomål till behörig dataskyddsmyndighet. Tillsynsmyndigheten för “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” är Hamburgs dataskydds- och informationsfrihetsombudsman, Klosterwall 6 (Block C), 20095 Hamburg, tel. +49 (40) 42854-4040, e-post mailbox@datenschutz.hamburg.de.

Version 2.0 daterad 2 november 2026