1KOMMA5 GRADER AB – ALLMÄNNA VILLKOR VID KÖP AV ENERGILÖSNING

Dessa avtalsvillkor utgör en integrerad del av kundens avtal med 1KOMMA5 grader AB (nedan ”1KOMMA5”) avseende leverans av solcells-, batteri- och/eller laddboxanläggning (nedan ”energilösning”). Eventuella tilläggstjänster specificeras i separata avtal.

1 Avtalsparter

1KOMMA5 grader AB (”1KOMMA5”)
559069–2900
Adress
Hyllie Boulevard 21
215 32 Malmö
Tfn: 08 – 22 88 90
E-post: info@1KOMMA5.se

Kund (Kunden)
Person- och kontaktuppgifter enligt specificerat i offerten.

2 Allmän information om avtalet

Avtalet avser en totalentreprenad.

1KOMMA5 åtar sig att leverera och installera den lösning som framgår av avtalet. Vidare åtar sig 1KOMMA5 att leverera de Tilläggstjänster som framgår av avtalet. För eventuella tilläggstjänster gäller även särskilda villkor.

1KOMMA5 förbehåller sig rätten att vid behov anlita underleverantör för delar av lösningen specificerat i avtalet.

3. Förutsättningar för genomförande av avtal

Nedan specificeras förutsättningar som ligger till grund för en säker och hållbar installation av energilösning, där Kunden hålls ansvarig.

3.1 Offerten förutsätter

- att uppgifterna i teknisk specifikation och ritning är korrekta.
- att taket är i godtagbart skick för installation av anläggningen och fritt från vattenskador och mögel.
- att taket är dimensionerat för att klara av en solcellsinstallation och de laster en sådan installation medför.
- att nuvarande elinstallationer på fastigheten följer gällande föreskrifter och är korrekt installerad,
- att internetuppkoppling med antingen LAN-kabel eller 2,4 GHz-nät finns tillgänglig där växelriktaren ska placeras. Internetåtkomst med LAN-kabel är ett krav vid installation av Heartbeat,
- att elnätet vid fastigheten är uppgraderat enligt svenska lagar och standarder
- att bygglov inte krävs för installationen. Vid de tillfällen bygglov krävs bistår 1KOMMA5 med information till ansökan och till viss mån även ritningar. Vid avslag återbetalas förskottsbetalningen från 1KOMMA5.
- att eventuella överenskomna förberedelser som Kunden ansvarar för ska vara färdiga innan installationen påbörjas.

- att det inte finns några andra oförutsedda omständigheter som försvårar eller omöjliggör installation av anläggningen.

3.2 Vid ej acceptabla förutsättningar
Om förutsättningarna är annorlunda än vad som förutsatts och detta medför merarbete, ska 1KOMMA5 informera om eventuella förseningar och pristillägg, eventuella åtgärder som behöver vidtas och eventuell påverkan på solcells- batteri- och/eller laddboxens funktion.

Kunden kan i dessa fall välja att avbeställa eller att acceptera de ändrade villkoren. Om Kunden väljer att avbeställa enligt denna bestämmelse ska Kunden ersätta 1KOMMA5 i enlighet med 42 § Konsumenttjänstlagen. Kunden behöver då inte utge någon ersättning för material som kan återanvändas.

3.3 Rätt att häva avtalet
1KOMMA5 äger rätt att häva avtalet om installationen av solcellslösningen försenas med mer än sex (6) månader, förutsatt att förseningen beror på Kunden eller orsaker som ligger utanför 1KOMMA5 kontroll.

Vid tillfälle enligt 3.2 där förutsättningarna för installationen inte är acceptabla äger 1KOMMA5 rätt att häva avtalet sex (6) månader efter avisering om förutsättningarna till kund.

3.4 Justering av antal paneler under installation
Om förutsättningarna vid projektering och installation avviker från det offererade har 1KOMMA5 möjlighet att justera antalet paneler med +/- fyra (4) solcellspaneler motsvarande 2500 kr inkl. moms per panel, före eventuell justering av grön teknik.

En sådan justering av antalet paneler sker endast efter överenskommelse med och godkännande av kunden. Överenskommelsen kan ske skriftligen eller muntligen.

3.5 Offert baserat på lagar och regler
Offerten grundas på de föreskrifterna (lagar
m.m.) som gäller när offerten lämnas. Om en ny föreskrift träder i kraft innan installationen är färdig och detta medför tillkommande krav, har 1KOMMA5 rätt till ersättning för den merkostnad dessa tillkommande krav medför.

4 Platsbesök inför installation
I de fall då ett platsbesök genomförs innan installation är platsbesökets syfte att säkerställa bland annat placering av solcellspanelerna och andra komponenter i enlighet med det avtal som ingåtts.

4.1 Platsbesökets innebörd
Platsbesöket är inte en besiktning av fastigheten och dess byggnader. Stickprov kan komma att göras för att bedöma delar av byggnadens konstruktion. Exempel på sådant stickprov kan vara – men begränsas inte till okulär kontroll av undertak, kontroll av dimensioner på takläkt samt kontroll av installationsutrymme av elkomponenter.

4.2 Kundens ansvar vid platsbesök
Vid platsbesökets genomförande ansvarar Kunden för att denne eller någon fullmäktig för denne är närvarande vid besöket. Kunden ska bereda 1KOMMA5 tillträde till de utrymmen som är nödvändiga att besöka.

5 Installation från 1KOMMA5
Nedan specificeras inkluderat innehåll i solcells-, batteri- och/eller laddboxinstallation från 1KOMMA5.

Utförande, tjänster eller service utöver nedan specificerat ingår ej.

5.1 Material

5.1.1 Material vid solcellsinstallation
Inkluderat i avtalet vid en solcellsinstallation är solcellspaneler enligt specifikation i offerten, växelriktare, infästningssystem, AC-brytare och nödvändigt installationsmaterial såsom exempelvis AC/DC kablage. Ytterligare eventuellt material utöver detta ska vara specificerat i offerten.

5.1.2 Material vid batteriinstallation
Inkluderat i avtalet vid en batteriinstallation är batterimoduler enligt specifikation i offerten, smartmätare och nödvändigt installationsmaterial såsom exempelvis kablage. Ytterligare eventuellt material utöver detta ska vara specificerat i offerten.

5.1.3 Material vid laddboxinstallation
Inkluderat i avtalet vid en laddboxinstallation är laddbox enligt specifikation i offerten och nödvändigt installationsmaterial såsom exempelvis kablage. Ytterligare eventuellt material utöver detta ska vara specificerat i offerten.

5.1.4 Leverans av material
Materialet levereras på pall med stor lastbil. Leverans sker fram till tomtgräns förutsatt att det finns plats och rätt förutsättningar för säker avlastning.

5.2 Administration

5.2.1 För- och färdiganmälan
1KOMMA5 ansvarar för att administrera för- och färdiganmälan till ansvarig elnätsägare.

1KOMMA5 ansvarar ej för ledtider och förseningar som orsakats av elnätsägaren, och avser både installationsmedgivande efter föranmälan och mätarbyte/mätarkontroll efter färdiganmälan.

1KOMMA5 ansvarar ej för eventuella kostnader från elnätsägaren för anslutning av energilösning enligt avtalet.

5.2.2 Administration kopplat till Skattereduktion för grön teknik
1KOMMA5 ansvarar för att administrera ansökan för skattereduktion för grön teknik till Skatteverket.

Vid ett eventuellt avslag från Skatteverket ansvarar 1KOMMA5 för att eventuellt komplettera med uppgifter för godkännande, annars skickas omgående en faktura med belopp motsvarande skattereduktion för grön teknik till Kunden.

5.2.3 Snö- och vindslastberäkningar
1KOMMA5 ansvarar för att utföra snö- och vindlastberäkningar för solcellsinstallationen.

5.3 Installation

5.3.1 Vid montage på vissa tak gäller specifika förutsättningar:

- Takpannor: Inför installation på tak med takpannor är det naturligt att ett antal takpannor kan spricka vid installationen. Kunden åtar sig därför att köpa in och bekosta 20 takpannor som kan användas vid installationen.
.
- Plåt-eller aluminiumtak: Vid installation på plåt- och aluminiumtak informeras kunden om att dessa material har särskilda egenskaper. Trots att arbetet utförs strikt

fackmässigt och med största försiktighet kan mindre, ytliga inbuktningar och kosmetiska märken uppstå som en ofrånkomlig följd av att taket beträds. Sådana kosmetiska avvikelser är att betrakta som normala för materialet och utgör inte ett fel i tjänsten eller kan anses ha en påverkan på takets funktion eller livslängd.

5.3.2 Kabeldragning DC
Kabeldragning av DC utförs med kabelrör, och dras utifrån förutsättningarna på plats. Specifika önskemål ska specificeras i offerten där eventuella pristillägg ska specificeras.

För det fall installationen kräver grävoch markarbeten för DC ansvarar Kunden för denna del.

Vid kabeldragning i mark ska grävning och rörläggning med gula rör 50 mm med draglina max 25 m vara klart innan installationen påbörjas.

5.3.3 Elinstallation och kabeldragning AC
1KOMMA5 ansvarar för att behörig elektriker kopplar in växelriktare enligt anvisningar från tillverkare.

Kunden är införstådd med att mindre skador såsom håltagning i fasader eller innerväggar kan uppstå vid installationen. Påverkan av dessa slag är oundvikliga och en naturlig del av en omfattande installation. Kunden har därför inte rätt till ersättning för sådana mindre skador.

Inkluderat i avtalet är inkoppling av växelriktare, uppkoppling av växelriktare mot internet vid tillfället för installationen (förutsatt att internetanslutning finns tillhandahållen) montage av AC-brytare, AC-kablage, uppmärkning med korrekt skyltning, inkoppling mot befintlig elcentral och elnätet, och funktionstestning av solcellsinstallationen.

Kabeldragning av AC dras utifrån förutsättningarna på plats. Specifika önskemål ska specificeras i offerten där eventuella pristillägg ska specificeras.

För det fall installationen kräver grävoch markarbeten för AC ansvarar Kunden för denna del.

Vid kabeldragning i mark ska grävning och rörläggning med gula rör 50 mm med draglina max 25 m vara klart innan installationen påbörjas.

5.3.4 Installationens utförande
Installationen utförs enligt vid installation gällande riktlinjer, och/eller tillverkarens anvisningar per installationsdatum.

5.3.4.1 Förutsättningar för utförande
För att kunna genomföra installationen utan hinder ansvarar Kunden för att plocka undan och skydda egendom i närheten av installationsplatsen. Detta inkluderar även passage från avlämnat gods, område för ställningsmontage, eventuella andra typer av installationer på tak, område för elcentral och område för elmätare. 1KOMMA5 ansvarar ej för skada på egendom som kunde förhindrats genom att skydda eller flytta egendom innan installation.

5.3.5 Strömbortkoppling
I samband med installationen kommer 1KOMMA5 att bryta huvudströmmen. Viss utrustning kan vara känslig för att huvudströmmen bryts. Om Kunden vill stänga av utrustning innan huvudströmmen bryts ska Kunden informera 1KOMMA5 i god tid innan installationen. 1KOMMA5 bryter huvudströmmen den dagen elektriker är bokad hos kund. Att bryta

huvudströmmen ska inte anses försumligt, och 1KOMMA5 bär därför inget ansvar för eventuella skador på grund av att huvudströmmen bryts.

5.3.6 Hinder vid installation
Om 1KOMMA5 upptäcker hinder av betydande art eller omfattning under installationen av energilösningen, gäller följande. Kunden ska ges skälig tid av 1KOMMA5 för att åtgärda hindret. Om Kunden inte avhjälper hindret inom denna tid, har 1KOMMA5 rätt att häva den del av energilösningen som hindret avser.

5.3.6.1 Felaktig information
I de fall då Kunden i samband med tecknandet av avtalet lämnat felaktig information eller utelämnat för 1KOMMA5 nödvändig information äger 1KOMMA5 rätt att häva avtalet. 1KOMMA5 äger därutöver rätt till ersättning motsvarande tid och material.

5.3.7 Dokumentation
Efter färdig installation tillhandahålls erforderlig dokumentation enligt 1KOMMA5.

Ytterligare dokumentation tillhandahålls vid önskemål från Kunden.

5.3.8 Installationstid
Då varje installation är unik och beroende av lokala förutsättningar avtalas i regel ingen specifik leveransdag, utan installationen utförs inom skälig tid från avtalets tecknande.

5.3.8.1 Arbetstider
Arbete utförs vanligen vardagar mellan 07:00-17:00, och arbetstid fram till 21:00 och helgdagar kan förekomma.

5.3.8.2 Påverkan av väderlek och årstider
Kunden informeras om att takarbeten är starkt beroende av väderlek. Av byggtekniska skäl, för att inte skada takets tätskikt, och med hänsyn till gällande arbetsmiljölagstiftning, kan installationer inte genomföras på tak som är täckta av snö och is, eller vid extrem kyla, hård vind och kraftigt regn. Perioder då sådana väderförhållanden råder (exempelvis under vinterhalvåret) räknas därmed inte in i bedömningen av vad som utgör "skälig tid", utan leveranstiden förlängs i motsvarande grad tills förhållandena tillåter ett säkert och fackmässigt utförande.

5.3.8.3 Ansvarsbefrielse vid oförutsedda hinder
Om dröjsmål mot förmodan uppstår av andra anledningar, och detta inte beror på kunden, tillämpas konsumenttjänstlagens regler. 1KOMMA5° är befriade från skadeståndsansvar till följd av dröjsmål om dröjsmålet beror på ett faktiskt hinder utanför företagets kontroll, som företaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets ingående, och vars följder vi inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Exempel på sådana oförutsedda hinder kan vara plötsliga globala avbrott i materialleveranser, exceptionella handläggningstider hos elnätsägaren, eller extraordinära naturhändelser.

5.3.9 Tillhandahållande på plats
Personal på plats har rätt att använda toalett, vatten, eluttag och vid möjlighet använda mikrovågsugn utan att ersättning utgår.

5.3.10 Eventuella ytterligare kostnader utöver avtalet
Om det under arbetets gång visar sig att nödvändiga tilläggsarbeten måste utföras för att installationen av energilösningen ska kunna slutföras på ett fackmässigt och lagenligt sätt, har

1KOMMA5 rätt till pristillägg motsvarande skälig kostnad för dessa arbeten och för det material som erfordras.

1KOMMA5 ska utan dröjsmål underrätta Kunden om behovet av tilläggsarbeten och lämna en kostnadsuppskattning. Om kostnaden för tilläggsarbetena sammanlagt uppgår till högst fem (5) procent av det avtalade priset, får dessa utföras utan Kundens föregående godkännande, förutsatt att åtgärderna är nödvändiga och förenliga med tillämplig lagstiftning.

För det fall kostnaden överstiger fem (5) procent av det avtalade priset, ska arbetet endast utföras efter att Kunden lämnat sitt uttryckliga godkännande. Om Kunden inte inom skälig tid lämnar sådant godkännande, äger 1KOMMA5 rätt att avbryta arbetet och debitera ersättning för redan utförda arbeten, material och eventuella merkostnader som uppkommit.

5.3.12 Installationens färdigställande
Installationen av energilösningen anses klar när den är installerad, elinstallation är funktionstestad, och vid behov att färdiganmälan har lämnats in till Kundens lokala elnätsägare.

Eventuell hantering, kontroll eller byte av elnätsrelaterad utrustning såsom elmätare omfattas inte av 1KOMMA5 utförd installation.

6 Variationer mot specifikationer i offert

I vissa fall kan det finnas omständigheter som gör att innehållet i energilösningen behöver justeras.

6.1 Materialval
På grund av yttre omständigheter kan 1KOMMA5 i vissa fall inte garantera energilösningens specificerade fabrikat i avseende exempelvis underkonstruktion eller paneltyp. 1KOMMA5 har därför rätt att, utan Kundens godkännande, ändra i energilösningens ingående komponenter under förutsättning att komponenterna är likvärdiga eller bättre. Anläggningen som installeras ska såvitt avser funktion motsvara den anläggning som angivits i offerten, men kan i vissa fall skilja något i utformning.

6.2 Solcellspanelens utseende
Solcellslösningen består av individuella solcellspaneler. Dessa kan ha individuella mindre färgvariationer vid viss väderlek. Solcellspanelernas individualitet har ingen påverkan på solcellspanelens produktion.

6.3 Beräkningar i offerten
Vilken mängd el anläggningen kommer producera enligt offerten är uppskattningar. 1KOMMA5 garanterar inte mängd producerad el, återbetalningstid eller andra beräkningar som inkluderats i offerten.

7 Garanti och reklamation

7.1 1KOMMA5s ansvar
1KOMMA5 ansvarar för att energilösningen levereras i avtalsenligt skick.

1KOMMA5 svarar enbart för fel som finns vid tidpunkten för installation och som visar sig under i offert angivna garantitider. 1KOMMA5s ansvar omfattar inte fel som uppstår till följd av bristfälligt underhåll, ändringar utan 1KOMMA5s skriftliga medgivande, av Kunden oriktigt utförda reparationer eller annat agerande av Kunden exempelvis ändring av internetuppkoppling.

1KOMMA5 ansvarar inte heller för normal förslitning eller försämring

7.2 Garantier
1KOMMA5 garanterar
- att anläggningen uppfyller alla gällande lagkrav vid tiden för installationen
- att installationen utförs fackmannamässigt av utbildad och/eller certifierad personal där så krävs och i enlighet med gällande föreskrifter.

7.2.1 Ingående komponenter
1KOMMA5 ansvarar endast för att vidarebefordra och administrera den garanti som respektive tillverkare lämnat för de komponenter som anges i offerten. Garantiåtagandet omfattar uteslutande vad som uttryckligen framgår av tillverkarens garantivillkor.

Vid åtgärder som omfattas av tillverkarens garanti men där arbetskostnad, transportkostnad, felsökning eller annan hantering inte täcks av garantin, äger 1KOMMA5 rätt att debitera Kunden för dessa kostnader enligt vid var tid gällande prislista. Detta gäller även vid s.k. odelbar garanti, om felsökningen visar att det aktuella felet eller skadan inte omfattas av garantin.

Lagstadgade rättigheter för Kunden enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning, såsom rätt att utan kostnad få fel avhjälpta som säljaren ansvarar för, påverkas inte av denna bestämmelse.
.

7.2.2 Installationsarbete
1KOMMA5 lämnar garanti på installationsarbetet som framgår av offerten.

7.3 Reklamation
7.3.1 Meddelande om reklamation
Vid en eventuell reklamation ska kunden meddela 1KOMMA5° inom skälig tid efter att felet märkts eller borde ha märkts. Ett meddelande om fel som lämnas inom två (2) månader efter det att kunden märkt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid. Meddelandet om reklamation kan lämnas i valfri form. För att vi ska kunna säkerställa en så snabb och smidig hantering av ärendet som möjligt, rekommenderar vi dock att kunden meddelar 1KOMMA5° skriftligen (se punkt 1 ovan för kontaktuppgifter) och inkluderar ordernummer samt en tydlig beskrivning av felet. Om kunden inte reklamerar inom lagstadgad tid förlorar kunden rätten att åberopa felet.

7.3.2 Felsökning och åtgärd
1KOMMA5 ansvarar för felsökning och åtgärd förutsatt att felet orsakats av 1KOMMA5. Om det vid 1KOMMA5s felsökning skulle visa sig att felet inte omfattas av 1KOMMA5s garantiansvar och inte heller på annat sätt utgör ett fel som 1KOMMA5 ansvarar för, debiteras Kunden för samtliga kostnader som 1KOMMA5 har haft med anledning av genomförd felsökning.

7.3.3 Service
För service och justeringar av energilösningen debiterar 1KOMMA5 vid var tid gällande serviceavgift och ersättning för resekostnader.

7.3.4 Ersättning i samband med reklamation
Eventuell ersättning vid bekräftat fel hanteras ärende för ärende, i enlighet med gällande riktlinjer i Skadeståndslagen.

7.3.5 Besiktning av energilösning
För det fall Kunden önskar genomföra en extern besiktning av energilösningen ska Kunden ge 1KOMMA5 möjlighet att delta

vid denna. Kunden ska meddela 1KOMMA5 skriftligen tid för besiktning senast två (2) veckor före utförandet.

7.3.5.1 Godkännande av besiktning
För att 1KOMMA5 ska godkänna en av Kunden genomförd besiktning krävs bland annat att besiktningsmannen är certifierad och kvalificerad att besiktiga solcellsanläggningar. Vidare ska besiktningsmannen ha god kunskap om gällande krav, standarder, föreskrifter, med mera samt inte driva en med 1KOMMA5 konkurrerande verksamhet.

7.3.5.2 Kostnad för besiktning
Kostnaden för en av Kunden genomförd besiktning ska erläggas av Kunden om Parterna inte kommer överens om annat.

7.3.6 Ansvarsbegränsning
1KOMMA5 ansvarar inte för indirekta förluster som kan drabba Kunden till följd av exempelvis standardförfaranden vid hantering av garantiärenden, motsvarande exempelvis digital felsökning av tillverkare, eller byte av hårdvara. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, produktionsstillestånd, hyreskostnader, förlorad inkomst, utebliven vinst och/eller kapitalförluster.

Kunden har ingen rätt till ersättning för skador relaterade till näringsverksamhet.

8. Betalningsvillkor
8.1 Betalningsansvar
I samband med köpet kommer Kunden att erhålla ett finansieringserbjudande via Svea Bank AB (publ) (org.nr 556158-7634) ("Svea"). Kunden har möjlighet att acceptera detta erbjudande och därigenom ingå ett Kontokreditavtal med Svea. Svea genomför en kreditprövning enligt lag innan kredit beviljas.
Om Kunden inte accepterar finansieringserbjudandet från Svea kommer fakturering att ske direkt från 1KOMMA5. I dessa fall genomför 1KOMMA5 en kreditprövning av Kunden via sin samarbetspartner Creditsafe.

8.1.1 Betalningsalternativ via Svea
För det fall Kunden accepterar finansieringserbjudandet från Svea och beviljas kontokredit kan Kunden välja mellan följande alternativ:

a) Faktura (30 dagar)

b) Delbetalning

Eventuella frågor rörande kreditprövning, betalning eller finansieringsvillkor ska riktas direkt till Svea.

8.1.2 Betalning via 1KOMMA5
För det fall fakturering sker direkt via 1KOMMA5 sker fakturering efter utförd installation, förutsatt en godkänd kreditprövning. Förfallodatum om 14 dagar från fakturadatum tillämpas.

8.2. Tidpunkt för fakturering
När anläggningen är färdiginstallerad och funktionstestad av 1KOMMA5 ska fakturan slutbetalas. Eventuell fördröjning av elnätsägaren i samband med mätarbyte eller kontroll innebär ej rätt att innehålla betalning. Om Kunden vill har Kunden alltid rätt att betala tidigare. Vid beställning av flera produkter äger 1KOMMA5 rätt att fakturera de produkter som är färdiginstallerade trots att andra produkter enligt beställningen inte levererats.

8.2.1 *Rätt att innehålla betalning*

I vissa fall kan Kunden ha rätt att innehålla betalning.

8.2.2 Vid tvist
Vid en eventuell tvist har Kunden rätt att innehålla betalning motsvarande den faktiska ekonomiska förlust som Kunden drabbats av, eller maximalt 10% av totalbeloppet enligt offerten.

8.2.3 Vid besiktning
Vid en eventuell besiktning av installationen på Kundens initiativ ska kunden erlägga hela beloppet för energilösning i enlighet med betalningsvillkoren. Kunden äger således inte rätt att innehålla betalning vid ett besiktningsförfarande.

8.2.4 På grund av tilläggsbeställningar
Vid tillägg utöver energilösningen exempelvis Heartbeat eller digitala hjälpmedel, ska Kunden erlägga hela beloppet för energilösningen i enlighet med betalningsvillkoren oavsett tilläggets prestanda, funktionalitet eller tillgänglighet. Kunden äger således inte rätt att innehålla betalning för energilösningen med hänsyn till tillägget.

8.3 Avdrag
Vid delvis eller helt nekad skattereduktion ska Kunden erlägga resterande belopp till Zaver, genom det betalningsalternativ som användes vid köpet eller genom ett justerat kreditavtal, om Kund och Zaver inte överenskommer om annat.

Om kreditbelopp behöver justeras med anledning av uteblivet avdrag kan Zaver göra en ny kreditprövning av Kunden.

8.3.1 Vid avslag om avdrag
I de fall Skatteverket nekar fullt eller delvis avdrag, eller återkräver utbetalt belopp faktureras Kunden omgående motsvarande belopp.

8.3.2 Ansvar för avdrag
Kunden ansvarar helt för kvalificering för alla typer av avdrag, och att fastigheten uppfyller Skatteverkets krav.

1KOMMA5 ansvarar för administrationen av avdragen mot Skatteverket.

8.3.3 Förlust av avdrag
Vid en betalningsförsening av Kunden, oavsett orsak, som resulterar i förlust av eventuella bidrag ansvarar inte 1KOMMA5 för den möjliga ekonomiska förlusten.

8.4 F-skatt
1KOMMA5 är godkända för F-skatt.

8.5 Vid utebliven betalning
Om betalning inte sker i tid har Zaver rätt att vidta påminnelse- och indrivningsåtgärder, inklusive förseningsavgifter och dröjsmålsränta, enligt gällande lag och Zavers villkor. Fordran kan komma att överlämnas till inkassoföretag. Kommunikation sker genom de kontaktuppgifter Kunden lämnat vid beställning.

1KOMMA5 kan, i den del som avser funktioner i Heartbeat eller annan systemstyrning, tillfälligt avaktivera digitala tjänster till dess att Zaver bekräftat full betalning. Detta ska inte anses utgöra hävning av avtalet

8.5.1 Återtagande
1KOMMA5 förbehåller sig rätten att återta anläggningen i enlighet med 38 § Konsumentkreditlagen (2010:1846) till dess att full betalning har erlagts. Vid ett återtagande av energilösningen ska Kunden ersätta 1KOMMA5 för skäliga kostnader i samband med återtagandet, inklusive eventuell värdeminskning av material.

8.6 Kontaktuppgifter till betalningspartner
E-post:
kundtjanst.saljfinans@svea.com
Telefon: 08-735 29 23

Öppettider telefon:
Mån- fre: 08:00-18:00
Lördag: 11:00-15:00
Söndag: Stängt

9. Försäkringar
1KOMMA5 har en allriskförsäkring för skador i samband med installationen. Kunden blir medförsäkrad. 1KOMMA5 har också en ansvarsförsäkring för entreprenadverksamhet.

10. Ångerrätt
10.1 Ångerrätt enligt distansavtal
Kunden har ångerrätt enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerrätten gäller 14 dagar från att offerten signerats.

10.2 Utöva ångerrätt
Kunden har rätt att frånträda detta avtal (ångerrätt) inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. För att utöva sin ångerrätt ska Kunden lämna eller sända ett tydligt meddelande till 1KOMMA5° om sitt beslut att frånträda avtalet. Meddelandet kan lämnas i valfri form. För snabbast möjliga administration rekommenderar 1KOMMA5 Kunden att skriftligen informera bolaget, antingen via e-post, brev (se punkt 1 ovan för kontaktuppgifter), eller genom att använda det standardformulär för utövande av ångerrätt som finns tillgängligt som bilaga till dessa villkor eller som finns digitalt via www.1komma5.se/av.

10.3 Kostnader i samband med ånger
Om Kunden väljer att utöva sin ångerrätt medför detta inga kostnader för Kunden under förutsättning att ånger meddelas innan materialet lämnat lagret.

Kunden har även rätt att frånträda avtalet efter att ångerrätten har upphört, förutsatt att detta sker före påbörjandet av installationen. Vid ett sådant frånträdande debiteras Kunden alltid en kostnad motsvarande fem (5) procent av ordervärdet. Denna avgift debiteras för att täcka 1KOMMA5s kostnader för bland annat administration, projektering och i förekommande fall genomfört platsbesök enligt punkt 4.

11 Behandling av personuppgifter
För att fullfölja sina förpliktelser mot Kunden behandlar 1KOMMA5 personuppgifter avseende Kunden. Behandlingen sker i enlighet med 1KOMMA5 Integritetspolicy.

12 Näringsverksamhet
Kunden köper solcellspanelerna som konsument. 1KOMMA5 ska därför aldrig ersätta Kunden för förlust i näringsverksamhet.

13 Force majeure
Part är fri från ansvar för att inte fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet om underlåtenheten beror på en "Befriande omständighet" som förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet. Befriande omständigheter inkluderar myndighetsåtgärder, nya eller ändrade lagar, arbetsmarknadskonflikter, blockader, bränder, epidemier, extrema väderförhållanden, översvämningar, brist på transportmedel, varor eller energi, samt omfattande olyckor. Dessutom omfattas fel eller förseningar från underleverantörer om dessa orsakas av liknande Befriande omständigheter.

14 Ändring av avtalet
1KOMMA5 och Kunden kan komma överens om att ändra det ingångna

avtalet. Ändringar ska göras skriftligen och skivas under av båda Parter.

15 Tvist

Om Kunden upplever att solcellsanläggningen är felaktig och 1KOMMA5 motsätter sig felet, uppstår en tvist. För att få tvisten löst kan Kunden kontakta Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. 1KOMMA5 kommer att medverka i tvistlösningsförfarandet hos ARN. Vid annat förfarande möts Parterna i allmän domstol.

Ångerblankett

Företag är skyldiga enligt lag[1] att skicka en ångerblankett till sina konsumenter när avtalet mellan dem omfattas av ångerrätten. Om det är möjligt ska detta ske innan något avtal ingås. Om det inte går ska blanketten skickas tillsammans med avtalsbekräftelsen. När blanketten skickas av företaget ska informationen om företaget redan vara ifyllt.

Du som konsument kan använda den här blanketten om du vill ångra ett avtal, du kan också ångra dig på andra sätt. Hur du än gör – spara alltid en kopia (ett underlag) som visar att du har informerat företaget.



Blanketten ska skickas till det företag du köpte varan eller tjänsten av. Den ska inte skickas till Konsumentverket.

Information om företaget

Namn
Adress
E-post

Information om konsument

Namn (kan vara fler än en person)
Adress
E-post eller telefonnummer

Jag/Vi* meddelar härmed att jag/vi* frånträder mitt/vårt* köpeavtal avseende följande varor*/tjänster*	
Beställdes* (datum)	Mottogs* (datum)

* Stryk det som inte gäller

Underskrift (gäller endast pappersblankett)	Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet)
Datum	

[1] Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59)

Det här är en mall för ångerblankett som tillhandahålls av Konsumentverket efter förordnande av regeringen. Innehållet är baserat på bilaga 1 i direktiv 2011/83/EU.