Allmänna villkor för Heartbeat AI Mjukvara

Dessa Allmänna villkor (”Allmänna villkor”) reglerar tillhandahållandet av energitjänster genom användning av den molnbaserade mjukvarulösningen Heartbeat AI (“Heartbeat AI”) tillsammans med det energisystem som tillverkas av Heartbeat AI GmbH och distribueras av 1KOMMA5 Energi AB (”1K5°”) (“1KOMMA5”) (“1KOMMA5°”), Heartbeat Box (“Heartbeat”).

---

1. Avtalsparter

1.1 Leverantör

1KOMMA5 Energi AB
Org.nr: 559383-6801
Adress: Hyllie Boulevard 21,
215 32 Malmö
Tfn: 08 – 22 88 90
Support:
https://1komma5-se.zendesk.com/hc/sv-se

1.2 Kund

Kunden (“Kund”) (“Kunden”) i dessa Allmänna villkors mening är en konsument, det vill säga fysiska personer som ingår avtal för ändamål som huvudsakligen faller utanför näringsverksamhet.

1.3 1K5° och Kunden benämns nedan gemensamt som Parterna (“Parterna”).

2. Avtalets ingående

2.1 För att ingå avtal med 1K5° måste Kunden vara myndig och ha full rättshandlingsförmåga.
2.2 De Allmänna villkoren gäller utöver de respektive överenskomna särskilda avtalsvillkoren som följer av beställningen och orderbekräftelsen och utgör en integrerad del av avtalet Parterna emellan. De Allmänna villkoren, beställningen och orderbekräftelsen utgör gemensamt Parternas avtal och benämns härefter gemensamt “Avtalet”.

2.3 Vid tolkning av Avtalets villkor, tillämpas följande prioritetsordning;

(i) Kundens beställning och 1K5°s orderbekräftelse (nedan benämnt det ”Individuella avtalet”),
(ii) Kompletterande tjänstebeskrivningar, bruksanvisningar och tekniska specifikationer som det Individuella avtalet hänvisar till,
(iii) Dessa Allmänna villkor,

(iv) lagstadgade bestämmelser.

Oaktat ovanstående prioritetsordning ska tvingande lagstadgade bestämmelser alltid äga företräde framför avtalsvillkor som är till nackdel för Kunden. Avtalets villkor ska tolkas i ljuset av tvingande konsumentskyddslagstiftning

2.4 Kunden ska lämna fullständiga och korrekta kontaktuppgifter och övriga uppgifter som begärs i beställningsprocessen. 1K5° kontrollerar endast att uppgifterna är fullständiga och gör i övrigt en rimlighetskontroll. Ändringar ska meddelas utan onödigt dröjsmål.

2.5 En förutsättning för användning av Heartbeat AI är att Kunden har köpt Heartbeat eller ingått avtal med 1K5° om användning av Heartbeat samt installerat och driftsatt Heartbeat på den plats där tjänsten utförs (”Anläggningsplatsen”). Om Kunden tecknar Heartbeat AI i samband med ett köp av Heartbeat med prisgarantin har Kunden de rättigheter som följer av punkt 5.2 samt av villkoren för prisgarantin i punkt 6 i Allmänna villkor vid köp av Hearbeat.

2.6 På Anläggningsplatsen måste en smart elmätare och kommunikationsmodul/HAN-port samt ett batterilagringssystem som är godkänt för Heartbeat vara i drift. En översikt över kompatibla batterilagringssystem finns tillgänglig via 1K5°.

2.7 För optimering av kostnaderna för elinköp krävs även att Kunden har tecknat elavtalet Dynamic Pulse med 1K5°.

2.8 Förutsättning för tjänstens funktion är dessutom en permanent och stabil internetanslutning till Heartbeat via Ethernet, som Kunden ska tillhandahålla på egen bekostnad under avtalstiden.

3. Heartbeat AI - Tjänster

3.1 Heartbeat AI är en molnbaserad mjukvarulösning som kontinuerligt utvärderar eldata, dvs. elförbrukning och elproduktion, från Kundens anläggningar som är anslutna till Heartbeat. Med anläggningar avses här styrbara installationer i Kundens hushåll som producerar eller förbrukar el, exempelvis solcellsanläggningar, värmepumpar, batterilagringssystem eller laddinfrastruktur för elfordon. Optimering enligt punkt 2 kan endast uppnås för anläggningar som är anslutna till Heartbeat och kan styras via Heartbeat.

3.2 Baserat på data som läses av från och utvärderas från anläggningarna optimerar Heartbeat AI, inom ramen för tekniska och marknadsmässiga förutsättningar, egenanvändningen av el som produceras av en

solcellsanläggning som Kunden driver på Anläggningsplatsen samt kostnaderna för elinköp enligt elavtalet Dynamic Pulse. Inga specifika besparingsnivåer garanteras, se punkt 6.2.

3.3 Via Heartbeat AI Appen kan Kunden online få tillgång till historiska och aktuella eldata för anläggningar som är kompatibla med och anslutna till Heartbeat samt registrerade i Heartbeat AI Appen. I den utsträckning anläggningens tillverkare tillåter det kan Kunden även göra inställningar för elhantering och styra registrerade anläggningar online. Användningen av Heartbeat AI Appen omfattas av separata användarvillkor som Kunden måste godkänna vid nedladdning av appen och innan användningen påbörjas.

4 Ersättning och betalningsvillkor

4.1 För tillhandahållandet av tjänsterna enligt punkt 3 ska Kunden betala 1K5° en månadsavgift vars storlek anges i beställningen. Avgiften ska betalas senast den tredje bankdagen varje månad för innevarande månad till det konto som 1K5° anger, första gången månaden efter den månad då Avtalet ingicks.

4.2 1K5° får justera avgiften enligt punkt 4.1 med fyra (4) veckors varsel med verkan från början av en månad. Kunden har då en särskild rätt att säga upp Avtalet med en veckas varsel innan prisändringen träder i kraft. I övrigt gäller Kundens ordinarie uppsägningsrätt enligt punkt 5.

4.3 Om de förutsättningar som krävs för att tjänsten ska kunna börja utföras enligt punkt 2.5 - 2.8 ännu inte är uppfyllda vid Avtalets ingående, särskilt om Heartbeat som Kunden samtidigt beställt ännu inte har levererats av 1K5°, börjar Kundens betalningsskyldighet först den månad som följer efter att förutsättningarna enligt punkterna 2.5 – 2.8 har uppfyllts.

4.4 Fakturor görs tillgängliga för Kunden elektroniskt.
4.5 Kunden ska betala med kreditkort eller via autogiro. Vid betalning via autogiro ansvarar Kunden för att det finns tillräckliga medel på kontot. Om avgifter uppstår på grund av en återförd betalning till följd av otillräckliga medel ska Kunden bära dessa avgifter, i den mån avgifterna är skäliga och motsvarar 1K5°s faktiska kostnader.

5. Avtalstid och uppsägning

5.1 Vardera parten får säga upp Avtalet med fyra (4) veckors varsel till utgången av en månad.

5.2 Kunden har en särskild rätt att när som helst säga upp Avtalet utan uppsägningstid om:

(i) Heartbeat som Kunden beställt inte levereras av 1K5° inom avtalad tid och Kunden slutligen frånträder köpeavtalet, eller,
(ii) smart elmätare inte installeras på Kundens anläggning av skäl som 1K5° ansvarar för, eller inte installeras inom rimlig tid.

5.3 Uppsägning ska ske i textform.

5.4 Parternas rätt att säga upp Avtalet av goda skäl påverkas inte av ovanstående bestämmelser. Med goda skäl avses väsentliga avtalsbrott av den andra parten, såsom upprepade betalningsdröjsmål eller missbruk av tjänsten. Uppsägning av goda skäl från 1K5°s sida ska föregås av skälig varsel till Kunden.

6. Garanti och ansvar

6.1 Med förbehåll för punkt 6.2 och den mån tvingande lag inte föreskriver annat ansvarar 1K5° inte gentemot Kunden för indirekta skador eller följskador, 1K5°s ansvar för direkta skador enligt konsumentköplagen och distansavtalslagen begränsas inte. Ansvarsbegränsningen gäller även skador som genom vårdslöshet orsakas av anställda eller ombud hos 1K5° som inte är bolagsorgan eller ledande befattningshavare.

6.2 1K5° ansvarar särskilt inte för att besparingar uppnås genom användningen av Heartbeat AI och inte heller för besparingar till ett visst belopp.

6.3 Ansvarsbegränsningen enligt punkt 6.1 och 6.2 gäller inte vid garantiåtagande, ansvar enligt produktansvarslag, uppsåt, bedrägligt förfarande eller grov vårdslöshet, skada på liv, kropp eller hälsa eller brott mot väsentliga avtalsförpliktelser. Med väsentliga avtalsförpliktelser avses skyldigheter vars uppfyllelse är en förutsättning för att Avtalet över huvud taget ska kunna fullgöras korrekt och som Kunden regelmässigt förlitar sig på. Vid vårdslöst brott mot sådana väsentliga avtalsförpliktelser är 1K5°:s ansvar begränsat till ersättning för förutsebar och för avtalet typisk skada. Begränsningen i föregående mening inskränker inte Kundens rätt till skadestånd enligt tvingande bestämmelser i konsumentköplagen och distansavtalslagen.

6.4 I övrigt ansvarar parterna gentemot varandra enligt tillämpliga lagstadgade bestämmelser.

7. Immateriella rättigheter och användning av programvara

7.1 1K5° ger Kunden en icke-exklusiv och icke-överlåtbar nyttjanderätt, begränsad till avtalstiden och mot betalning av avtalad avgift, att använda Heartbeat AI samt de uppdateringar, uppgraderingar och

utvidgningar som tillhandahålls för denna, inklusive dokumentation, i den utsträckning som krävs för att fullgöra Avtalet.

7.2 1K5° behåller samtliga upphovsrättsliga och ekonomiska rättigheter till planer, presentationer, Heartbeat AI samt alla dokument och material som tillhandahålls Kunden inom ramen för Avtalets fullgörande, oavsett om de tillhandahålls i skriftlig eller elektronisk form. Materialet får inte utan 1K5°:s tillstånd lämnas till tredje man eller exploateras av Kunden. På 1K5°:s begäran ska tillhandahållna dokument återlämnas tillsammans med en bekräftelse på att inga kopior har gjorts. Kunden ansvarar användningen av information som innehas av Kunden i strid med dessa Allmänna villkor, i den mån användningen orsakas av Kunden själv eller av personer under Kundens kontroll.

7.3 Om Heartbeat AI är ansluten till en levererad produkt eller Heartbeat AI används tillsammans med levererad hårdvara, särskilt Heartbeat, gäller nyttjanderätten uteslutande för den levererade produkt som Heartbeat AI tillhandahölls tillsammans med. Kunden får inte använda Heartbeat AI separat eller tillsammans med andra enheter eller produkter.

8. Dataskydd

8.1 För att Heartbeat AI ska kunna tillhandahålla sina uppkopplade produkter och relaterade tjänster, exempelvis Heartbeat AI, Heartbeat AI Appen och Dynamic Pulse (tillsammans ”Heartbeat AI-produkterna”), samt fullgöra Avtalet med Kunden, behandlar Heartbeat AI en mängd olika data. Data genereras och behandlas både när Kunden använder Heartbeat AI-produkterna och oberoende av sådan användning i driften av produkterna. Heartbeat AI behöver dessa data för att fullgöra Avtal med sina kunder. Därutöver använder Heartbeat AI genererade data för att övervaka funktionaliteten hos produkterna, förbättra sitt erbjudande och utveckla eller låta utveckla nya erbjudanden för alternativa produkter och tjänster. Personuppgifter behandlas för utveckling av nya produkter och tjänster endast med stöd av Kundens samtycke eller ett berättigat intresse, och Kunden ska i sådant fall få tydlig information enligt artiklarna 131-14 GDPR.

8.2 De behandlade uppgifterna kan vara personuppgifter eller icke-personliga data. 1K5°:s behandling regleras alltid av tillämplig lag, särskilt GDPR för personuppgifter och Data Act (EU-förordning 2023/2854) för icke-personliga data.

8.3 Närmare information om 1K5°:s databehandling och tillhandahållande av data till Kunden finns i Bilaga 1 till Allmänna villkor, ”Användning och tillhandahållande av data enligt Data Act”, samt i ”Integritetsmeddelande – Heartbeat-köpeavtal”.

9. Elektronisk kommunikation

9.1 Om Avtalet mellan 1K5° och Kunden ingås på elektronisk väg sker även all efterföljande kommunikation mellan
Parterna uteslutande på elektronisk väg, i den utsträckning lagstiftningen tillåter. Samtliga meddelanden och all information i samband med fullgörandet av Avtalet skickas till Kunden via den epostadress som Kunden angett vid Avtalets ingående

9.2 Det åligger Kunden att under Avtalets giltighetstid skapa tekniska förutsättningar (t.ex. en fungerande e-postadress) för den elektroniska kommunikationen samt säkerställa att dessa är tillgängliga

9.3 1K5° informerar uttryckligen om att det inte är möjligt att omvandla elektronisk kommunikation till pappersform eller att detta endast är möjligt genom en betydande tillkommande arbetsinsats. Om Kunden kräver att få kommunikationen i pappersform och 1K5° inte är skyldigt att tillmötesgå detta krav enligt lag ska Kunden bära samtliga merkostnader i samband med detta.

10. Underleverantörer
10.1 1K5° har rätt att efter eget gottfinnande anlita underleverantörer för att utföra tjänsterna.

10.2 När 1K5° anges som tjänsteleverantör i avtalet omfattar detta även utförande av tjänster genom underleverantörer.

11. Slutbestämmelser

1.1 Ändringar, tillägg och begränsningar av detta Avtal är endast giltiga i skriftlig form. Detta gäller även för en friskrivning från denna skriftlighetsklausul. 1K5° äger ensidigt ändra eller justera de Allmänna villkoren som då blir gällande mot Kunden 30 dagar efter att Kunden fått meddelande om ändringen/justeringen. Kunden har rätt att, innan ändring träder i kraft, säga upp Avtalet utan kostnad med verkan från den dag då ändringen träder i kraft.

11.2 Såvida skriftlig form krävs enligt dessa Allmänna villkor omfattas även varje form av elektronisk kommunikation av detta, i synnerhet, men inte uteslutande, kommunikation via e-post och fax.

11.3 Om inte annat krävs enligt tvingande lag ska tysk lag tillämpas på

dessa Allmänna villkor och Avtalet och tvister ska avgöras av tyska domstolar. Lagvalet inskränker inte det skydd som Kunden har enligt tvingande konsumentskyddsregler i Sverige. Kunden har, i enlighet med tillämplig EU – rätt, alltid rätt att väcka talan vid domstol i det land där Kunden har sin hemvist.

11.4 1K5° reserverar sig för uppenbara felskrivningar, tryckfel samt pris- och informationstekniska felaktigheter i de Allmänna villkoren, det Individuella avtalet, löpande elektronisk kommunikation, eller på dess Webbplats. Om en uppgift är uppenbart felaktig och Kunden insåg eller borde ha insett detta, är 1K5° inte bunden av uppgiften utan har rätt att utan dröjsmål korrigera felet och informera Kunden om det korrekta innehållet.

11.5 Salvatorisk klausul: Skulle någon bestämmelse i dessa Allmänna villkor eller del därav visa sig vara ogiltig, oskälig eller inte verkställbar enligt tvingande lag eller domstolsbeslut, ska detta inte påverka giltigheten av resterande delar av de Allmänna villkoren i övrigt. De Allmänna villkorens återstående bestämmelser ska förbli fullt ut gällande

Bilaga 1 - Användning och tillhandahållande av data enligt Data Act

---

1. Behandlade data och roller

“1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” och 1K5° behandlar olika typer av data för att tillhandahålla Heartbeat AI-produkterna. I denna bilaga beskriver och reglerar “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” detaljerna kring databehandlingen och Kundens möjligheter att få tillgång till data. I den utsträckning data utgör personuppgifter gäller även “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”:s vid var tid tillämpliga integritetsmeddelanden.

2. Behandlade data

2.1 Typer av data: personuppgifter och icke-personliga data. Personuppgifter är uppgifter som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person, exempelvis data som genereras när Heartbeat AI-produkter används och som är eller kan vara kopplade till ett användarkonto. “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” behandlar även icke-personliga data, exempelvis tekniska data från produkterna, såsom driftparametrar och driftlägen för anslutna enheter.

2.2 Datakategorier:

(i) Användarkontodata: uppgifter som lämnas vid registrering och används för att skapa och administrera användarkontot samt för fakturering. Dessa är personuppgifter.
(ii) Tjänstegenererade data: data som genereras när Heartbeat AI-produkter används eller i samband med användningen. Dessa omfattar användningsdata, såsom icke-kalibrerade förbrukningsdata, mätarvärden och elmängder, vilka utgör personuppgifter. De omfattar även driftdata, såsom produktmätningar, fel- och statusmeddelanden för enskilda komponenter samt loggfiler för kommunikation mellan komponenter. Dessa är relaterade tjänstedata enligt Data Act och är kopplade till ett användarkonto.
(iii) Härledda data: “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” anonymiserar användningsdata, kombinerar de anonymiserade uppgifterna med data från andra källor och drar slutsatser från dem. “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” utvärderar även driftdata utan omedelbar personlig koppling. Härledda data kan exempelvis

möjliggöra förebyggande underhåll (”Predictive Maintenance”).

2.3 Dataegenskaper:
Tjänstegenererade data genereras kontinuerligt under användningen av Heartbeat AI-produkterna och lagras i “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”:s backend-system. Personuppgifter lagras så länge behandlingsändamålet kvarstår. Uppgifter som är relevanta för fakturering lagras tills eventuella ömsesidiga krav från eller i samband med det Individuella avtalet har preskriberats. “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” får lagra icke-personliga data efter eget gottfinnande, potentiellt utan tidsbegränsning. Utvalda användningsdata visas för Kunden i Heartbeat AI Appen när Kunden använder appen. Tjänstegenererade data som är lättillgängliga men inte visas i appen ska tillhandahållas på begäran.

2.4 Heartbeat AI-produkter och relaterade tjänster: Uppkopplade produkter enligt Data Act är Heartbeat AI-produkter som tillhandahålls av “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” och är anslutna till “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”:s datorsystem (”Backend”). Den relaterade tjänsten är Heartbeat AI Appen, som Kunden kan använda enligt dess användarvillkor och som gör det möjligt för Kunden att få tillgång till funktionerna i Heartbeat AI-produkterna.

3. Parternas roller
I den utsträckning personuppgifter behandlas gäller GDPR. “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” är då personuppgiftsansvarig och Kunden är registrerad. I den utsträckning icke-personliga data som genereras genom Kundens användning av Heartbeat AI-produkterna, exempelvis Heartbeat, behandlas gäller Data Act. “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” är då datahållare och Kunden användare enligt Data Act. För data som genereras helt oberoende av användningen av produkten gäller inga särskilda lagstadgade krav.

4. “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”:s databehandling och beviljande av nyttjanderätt till “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”.

4.1 Personuppgifter behandlas enligt GDPR för att fullgöra användaravtalet med Kunden (artikel 6.1 b GDPR). Ytterligare information finns i “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”:s integritetsmeddelande.

4.2 Icke-personliga data, särskilt driftdata, behandlas för att tillhandahålla och optimera Heartbeat AI-produkterna och förbättra deras funktionalitet; beräkna prisgarantin utifrån Kundens förbrukning; upprätthålla och vid behov återställa produkternas funktion och säkerhet; tillhandahålla support; bedöma krav från kunder eller tredje man; beräkna

uppskattningar av obalanskostnader; möjliggöra utveckling av nya produkter eller tjänster, inklusive AI-lösningar; stämma av data från smart elmätare och Heartbeat; lämna ut data till tredje man; aggregera data eller skapa härledda data för lagliga ändamål, inklusive försäljning eller annat tillhandahållande till tredje man; samt genomföra kvalitetskontroller.

"1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH" avser att använda tjänstegenererade och härledda data för egna ändamål, bland annat för att förbättra och vidareutveckla Heartbeat AI-produkterna och utveckla nya erbjudanden för alternativa produkter och tjänster.

4.3 Med hänsyn till den avsedda dataanvändningen enligt denna § 4 beviljar Kunden härmed "1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH" en kostnadsfri, global och tids- och omfattningsmässigt obegränsad rätt att använda icke-personliga tjänstegenererade data för egna ändamål, lämna ut dem till tredje man och tillåta tredje man att använda uppgifterna för valfria ändamål.

5. "1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH":s utlämnande av data

5.1 "1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH" avser även att lämna ut tjänstegenererade och härledda data till tredje man. Utlämnandet kan ske för att tillhandahålla och optimera Heartbeat AI-produkterna samt upprätthålla och vid behov återställa deras funktion och säkerhet. Det kan även möjliggöra för tredje man att förbättra sina system och produkter och utveckla nya erbjudanden.

5.2 Kunden godkänner att tredje man i sin tur får lämna ut data till ytterligare tredje man om motsvarande avtal enligt punkt 6 har ingåtts.

5.3 "1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH" har rätt att lägga ut sin egen databehandling på tjänsteleverantörer, särskilt hosting- och molntjänstleverantörer.

6. Begränsningar av "1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH":s och tredje mans dataanvändning

6.1 "1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH" ska säkerställa att mottagaren endast får data som är icke-personliga för mottagaren eller, om personuppgifter lämnas ut, att detta sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

6.2 "1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH" får inte använda eller lämna ut data på ett sätt som skadar Kundens berättigade intressen. "1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH" får därför inte använda eller lämna ut data för att dra slutsatser om Kundens ekonomiska situation eller tillgångar eller om användningen av Heartbeat

AI-produkterna på ett sätt som kan försämra Kundens ekonomiska ställning. “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” ska ålägga datamottagaren motsvarande avtalsförpliktelser. Ytterligare tvingande begränsningar enligt eller med stöd av Data Act påverkas inte.

7. Kundens rätt till användning och åtkomst Kunden har rätt att få tillgång till, använda och lämna ut tjänstegenererade data enligt nedan. I den utsträckning tjänstegenererade data inte är direkt tillgängliga för Kunden i Heartbeat AI Appen ska “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” tillhandahålla de lättillgängliga tjänstegenererade data som finns tillgängliga. Data ska tillhandahållas elektroniskt på enkel begäran enligt artikel 4.1 Data Act. Tillhandahållandet omfattar metadata och ska enligt “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”:s val ske i ett allmänt läsbart format. Heartbeat AI ska på Kundens begäran informera om de tekniska formerna för åtkomst. Härledda data tillhandahålls inte.

Om tillhandahållandet omfattar konfidentiella uppgifter och/eller “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”:s företagshemligheter får tillhandahållande, åtkomst och användning endast ske efter “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”:s uttryckliga förhandsgranskning och skriftliga godkännande samt efter att Kunden har ingått sekretessavtal med “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”.

8. Utlämnande till tredje man

8.1 Kunden har rätt att lämna ut tjänstegenererade data och de rättigheter som “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” beviljat Kunden till tredje man eller begära att “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” lämnar ut data. Kunden kan meddela “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” om sådan utlämning och även meddela när “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” ska upphöra med utlämnandet.

8.2 Kunden får endast lämna ut data om Kunden har ingått ett datautlämningsavtal med tredje man som minst innehåller kraven nedan. “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” lämnar endast ut data till tredje man på Kundens begäran om ett sådant avtal finns.

8.3 Rätten att lämna ut data gäller inte om den avsedda mottagaren är en operatör av en central plattformstjänst som utsetts till gatekeeper för en eller flera sådana tjänster enligt Digital Markets Act.

8.4 Avtalet ska säkerställa att mottagaren behandlar data konfidentiellt och vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder för data samt förbjuds att använda data för att utveckla

Heartbeat AI-produkter eller relaterade tjänster som konkurrerar med “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” :s produkter eller tjänster eller för att dra slutsatser om “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” :s ekonomiska situation, tillgångar och produktionsmetoder.

8.5 Vidareutlämnande av data till ytterligare tredje man, så kallad kedjeutlämning, är endast tillåtet om kraven i denna punkt 8 även uppfylls i förhållandet mellan den första och den ytterligare mottagaren. I annat fall gäller artikel 6.2 Data Act för den tredje parten.

9. Begränsningar av rätten att använda och lämna ut data Kunden får inte använda, lämna ut eller låta lämna ut data på ett sätt som strider mot tillämplig lag, bryter mot avtal om skydd för företagshemligheter eller används för att utveckla Heartbeat AI-produkter eller relaterade tjänster som konkurrerar med “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”:s produkter eller tjänster. Detta gäller även efter att det aktuella avtalsförhållandet mellan “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” och Kunden har upphört.

10. Ändringar av datatillhandahållandet

10.1 Med beaktande av god tro får “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” ensidigt ändra specifikationerna för data och åtkomstformer när detta är objektivt motiverat, exempelvis vid en teknisk förändring av Heartbeat AI-produkterna.

10.2 “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” ska informera Kunden efter att beslut om ändringen fattats eller när “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” blivit medvetet om ändringen.

10.3 Om ändringen kan påverka Kundens åtkomst till eller användning av data mer än obetydligt ska “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” meddela Kunden två veckor innan ändringen träder i kraft. En kortare period kan vara tillräcklig om längre förvarning är omöjlig eller oskälig, exempelvis när omedelbara ändringar krävs på grund av en nyupptäckt säkerhetsbrist.

11 Rätt att lämna in klagomål
Om Kunden anser att “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” bryter mot en bestämmelse i kapitel II i Data Act (artiklarna 3–7) får Kunden lämna in ett klagomål till den behöriga myndighet som avses i artikel 37 Data Act. När det gäller personuppgifter finns information om den registrerades rättigheter i “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”:s integritetsmeddelande.

Bilaga 2 - Integritetsmeddelande

1. “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” behandlar personuppgifter som Kunden lämnar i samband med att avtalet ingås och fullgörs konfidentiellt och i enlighet med tillämpliga lagbestämmelser, särskilt GDPR.

2. De personuppgifter som behandlas i samband med försäljning eller beställning av Heartbeats energihanteringssystem omfattar Kundens förnamn, efternamn, telefonnummer, e-postadress, faktureringsadress, leveransadress om denna skiljer sig samt betalningsuppgifter via Stripe. Uppgifterna krävs för att ingå och fullgöra avtalet; utan dem är beställning och betalningshantering inte möjlig. Det finns ingen lagstadgad skyldighet att lämna uppgifterna.

3. “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” behandlar Kundens uppgifter för att fullgöra avtalet eller vidta åtgärder före avtalets ingående. Den rättsliga grunden är artikel 6.1 b GDPR.

4. Personuppgiftsansvarig är “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”, Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, Tyskland. Dataskyddsombud är ITADA Enterprise Solutions GmbH, Jahnallee 14, 04109 Leipzig, e-post: dsb@itada.de.

5. “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” kan anlita personuppgiftsbiträden. När personuppgifter överförs till sådana biträden för att utföra avtalsrelaterade tjänster, eller när biträden behandlar personuppgifter i system som “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” driver för egen räkning, har “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” ingått personuppgiftsbiträdesavtal enligt artikel 28 GDPR. Vid överföring till mottagare utanför EES säkerställer “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” en adekvat skyddsnivå, exempelvis genom EU-kommissionens adekvansbeslut eller lämpliga skyddsåtgärder såsom EU:s standardavtalsklausuler. Ytterligare information och kopior tillhandahålls på begäran.

6. “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” kan, i den utsträckning det krävs för avtalets fullgörande och intern administration, överföra personuppgifter till följande kategorier av mottagare: betaltjänstleverantörer, IT- och hostingleverantörer, logistik- och transportföretag, redovisnings-

och skatterådgivare samt leverantörer av kundsupport- och ticketsystem.

7. För betalningshantering använder “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” Stripe Payments Europe, Ltd. (”Stripe”) och överför den information som krävs för betalningshanteringen till Stripe. Stripe behandlar personuppgifter enligt Stripes integritetspolicy.

8. Kunden har när som helst rätt att få information om vilka personuppgifter som lagras. Kunden har även rätt att begära rättelse och att invända mot användning, behandling, lagring och överföring eller återkalla lämnat samtycke, i den utsträckning behandlingen inte är nödvändig för att fullgöra avtalsrelaterade tjänster. Kunden har dessutom rätt att begära radering om uppgifterna inte behövs för att fullgöra avtalet. Kunden har rätt till dataportabilitet och begränsning av behandling. Om Kunden begär begränsning får uppgifterna, utöver lagring, endast behandlas med Kundens samtycke, för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda en annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller av viktiga allmänintressen inom EU eller en medlemsstat. Ingen automatiserad beslutsfattning eller profilering sker.

9. Kundens personuppgifter ska raderas så snart ändamålet med lagringen inte längre föreligger. Om Kunden inte begär tidigare radering ska insamlade uppgifter raderas efter att avtalsförhållandet mellan “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” och Kunden har upphört, såvida uppgifterna inte måste sparas enligt lag, för att reglera avtalsförhållandet eller för att göra gällande ytterligare krav.

10. Alla begäranden om information från Kunden ska skickas till dataskyddsombudet för “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH”, Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, e-post: datenschutz@1komma5grad.com. Kunden bör ange frågan så exakt som möjligt. “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” behandlar begäran så snart som möjligt och försöker lösa eventuella frågor.

11. Kunden kan även lämna klagomål till en dataskyddsmyndighet. Behörig tillsynsmyndighet för “1KOMMA5° Heartbeat Ai GmbH” är Hamburgs dataskydds- och informationsfrihetsombudsman, Klosterwall 6 (Block C), 20095 Hamburg, Tyskland, tel. +49 (40) 42854-4040, e-post: mailbox@datenschutz.hamburg.de.